

التقرير
السنوي
2017

المحتوى

04	كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
06	الرؤية - الأهداف - المهمة
08	أهم إحصائيات الشركة لعام 2017
12	قالو عن e-finance
14	استراتيجية الشركة خلال 2017
18	تطور الخدمات المقدمة من الشركة في 2017
28	إنجازات الأنشطة المتخصصة للشركة:
28	• مركز البطاقات (Card Center)
33	• قطاع التجزئة «خالص» لخدمة الأفراد
37	• قطاع التفعيل والدعم الفني الميداني (Deployment)
39	• مركز خدمة العملاء (Contact Center)
42	إنجازات قطاع التسويق 2017
56	قطاع الموارد البشرية
58	الموقف المالي للشركة



كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

نحو خدمات أكثر انتشارًا وأعمق تأثيرًا..

بعد أكثر من عقد من العمل المبدع والجادّ، تحولت e-finance إلى قاطرة الشمول المالي والجسر الآمن للتحويل الرقمي في مصر، اعتمادًا على عملية تطوير مستمرة شملت العنصر البشري والبنية التحتية ونوعية الخدمات المقدّمة.

واستطاعت الشركة خلال العام الماضي مواصلة ما تم تحقيقه من إنجازات، حيث كرّست الشركة بنيتها التحتية الصّلبة والمتطورة لخدمة هدف القيادة السياسية والحكومة والجهاز المصرفي في تسريع التحويل إلى المجتمع الرقمي، وشاركت في العديد من المشروعات القومية الكبرى، ما ساهم في تحسين الكفاءة الاقتصادية على كل مستويات الدولة (الحكومة والمؤسسات العامة والخاصة والأفراد).

وكانت e-finance مشاركة وحاضرة في عدد من اللحظات الهامة والاستثنائية في 2017، مثل تفضّل فخامة رئيس الجمهورية، عبد الفتاح السيسي، بتسليم الكارت للمستحق رقم (2 مليون) في برنامجي تكافل وكرامة، وإصدار البنك المركزي لأخر شيك حكومي عقب تفعيل الشبكة المالية للحكومة.

ولم تكتفِ الشركة بدورها في دعم التحويل الرقمي للجهات الحكومية، بل قامت بتوفير خدماتها للعديد من المؤسسات والبنوك والجامعات والنوادي العامة والخاصة، بالإضافة إلى

خدمة «خالص» (أكبر مجمع فواتير في مصر).

وإن كانت الشركة قد نجحت في مواكبة طموحات التحويل الرقمي والشمول المالي في 2017، فنحن على وعي كامل بضرورة التطوير المستمر للحفاظ على مكانة الشركة في صدارة قائمة الشركات العاملة في مجال خدمات تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات في مصر والشرق الأوسط؛ لذا فإن الشركة أقرت استراتيجية جديدة تضمن إتاحة خدمات الشركة المميزة والمتكاملة لكل الجهات والمؤسسات، بغضّ النظر عن حجم الأعمال ونطاقها داخل مصر أو خارجها.

إبراهيم سرحان

الرؤية Vision

e-finance هي الشريك الأمثل في مجال تصميم وتطبيق و تشغيل وإدارة مشاريع تنفيذ المعاملات المالية والغير مالية للحكومة والمنشآت المالية والشركات و الأفراد، إعتياداً على فريق وبيئة عمل مواكبة لأحدث الأنظمة المعتمدة عالمياً لتحقيق الدور الرائد في دعم و تنمية الإقتصاد القومي من خلال التطوير والتحسين المستمر للخدمات.

الأهداف Goals

1. الإستغلال الأمثل والتطوير المستمر للبنية التحتية (التكنولوجية والبشرية والجغرافية) و خلق فرص جديدة للأستثمار بما يُعظم المركز المالي للشركة وجودة الخدمات المقدمة.
2. الحفاظ على المركز الإستراتيجي الرائد بالسوق في مجال المدفوعات و التحصيلات الإلكترونية والعمل على تحقيق مراكز قطاعات الأعمال و التي يدرس تخرجها ككيان منفصل لمكانه مماثلة كل في قطاعه.
3. التوسع في تقديم الخدمات بشكل أكثر تخصصاً (تنوع الخدمات، إنشاء خطوط أعمال لخدمة قطاعات جديدة، و التوسع جغرافياً) بما يساعد على زيادة حجم حصة الشركة في السوق.

المهمة Mission

أن تستمر e-finance الشركة الرائدة في تقديم خدمات التشغيل للغير (تصميم و تطبيق وإدارة العمليات) في مجال المعاملات المالية والغير مالية بشكل مؤمن لمجتمع الأعمال والمنشآت المالية والشركات و الأفراد. من خلال الاستثمار المستمر في تطوير البنية التحتية التكنولوجية والبشرية لدعم عملائها الحاليين و المستقبليين بمصر، والتخطيط للتوسع في مجال خدماتها ليشمل عملاء جدد في الشرق الأوسط وأفريقيا.

61,9 مليار جنيه
إجمالي المتحصلات الإلكترونية للضرائب

173,6 مليار جنيه
اجمالي التحصيل الإلكتروني لشبكات الضرائب

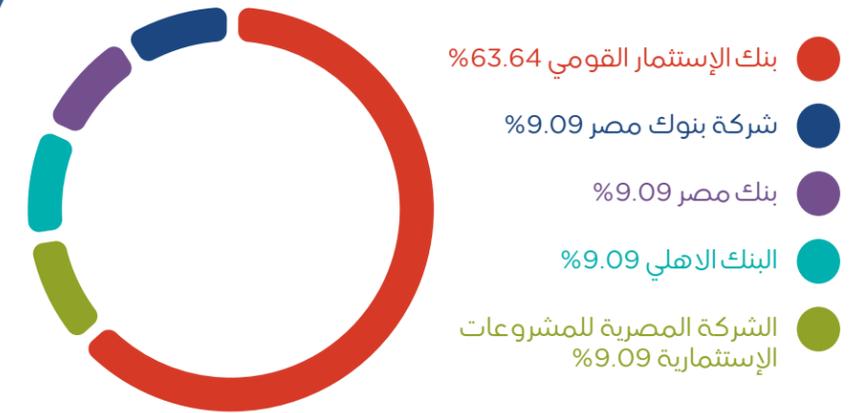
42,09 مليار جنيه
اجمالي التحصيل الإلكتروني للجمارك

919,5 مليون جنيه
اجمالي التحصيل الإلكتروني للاشتراكات التأمينية

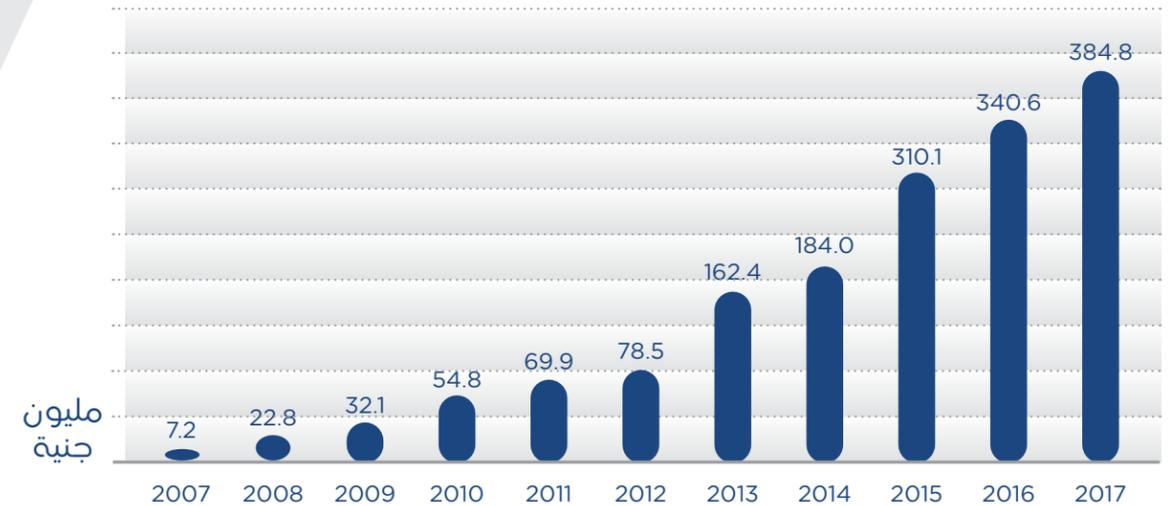
7,4 مليار جنيه
اجمالي التحصيل الإلكتروني لكافة شركات الكهرباء بالجمهورية



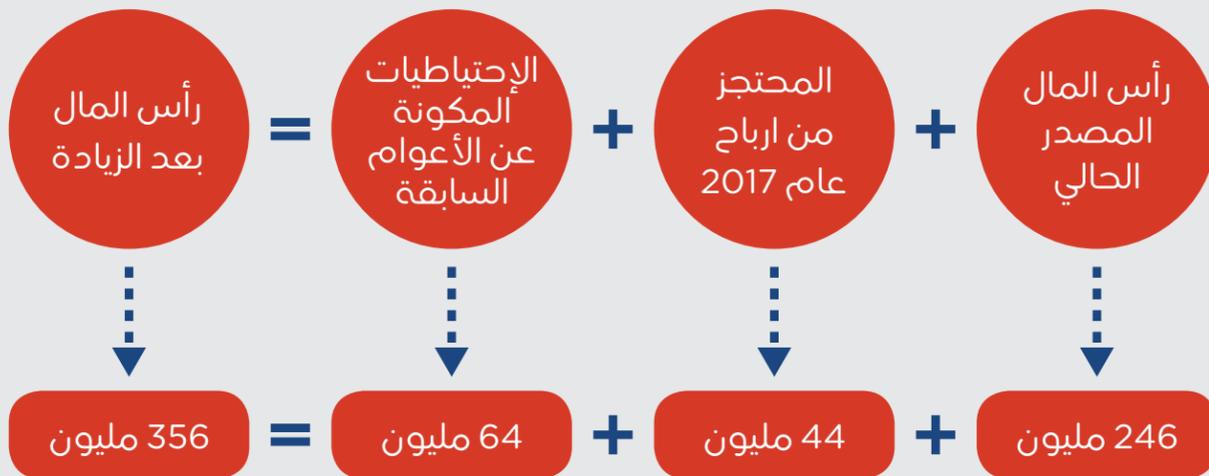
أهم إحصائيات الشركة لعام 2017



هيكل مساهمي الشركة



تطور اصول الشركة من 2007 إلى 2017



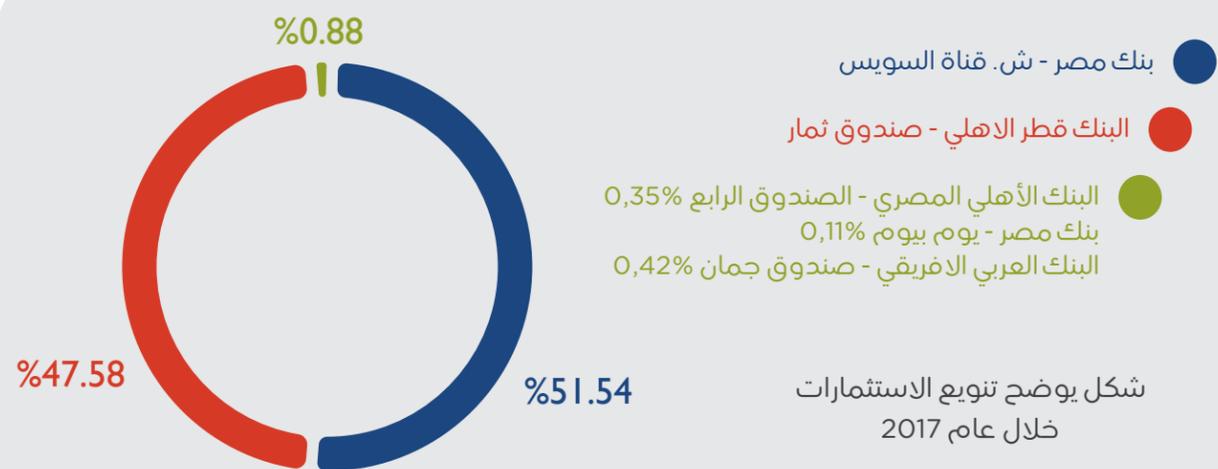
بعض مؤشرات الأداء المالي للشركة



إي فاينانس بجميع أنحاء الجمهورية



27 مركز دعم بجميع محافظات الجمهورية



4,5 مليون موظف
اجمالي عدد الموظفين الذين يتقاضون مستحقاتهم بطريقة إلكترونية

82,3 مليار
اجمالي قيمة أوامر الدفع الالكترونية إلى الحسابات البنكية

30 مليون بطاقة
إصدار و تشغيل

قالوا عن e-finance



” أشكر شركة إي فاينانس على المجهود الضخم والكبير الذي بذلته الشركة وفريق عملها الضخم على تنفيذ منظومة إدارة المعلومات المالية الحكومية لوزارة المالية بكفاءة عالية الجودة.“

د/ عمرو عبد العزيز الجارحي - وزير المالية



” فخورة بدور شركة عظيمة تملكها الدولة «شركة إي فاينانس» في النهوض باقتصاد الدولة من خلال العمل على تطوير البنية التحتية ويظهر ذلك الجهد بشكل كبير في العمل على منظومة ميكنة جميع الحيازات الزراعية على مستوى الجمهورية مما يساهم بشكل كبير في رؤية مصر 2030.“

د/ هالة حلمي السعيد - وزير التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

” فخورة بالعمل الناجح والرائع مع شركة إي فاينانس على اهم مشاريع وزارة التضامن الاجتماعي المعاشات وتكافل وكرامة وأشهد لهم بالعمل الدؤوب والمتواصل للوصول لأفضل النتائج.“

د/ غادة والي - وزير التضامن الإجتماعي



” شركة إي فاينانس تعد من اهم وأكبر شركات تكنولوجيا تشغيل المدفوعات الالكترونية والتي تسعى من خبرتها في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الوصول لتعميم الشمول المالي والشمول الرقمي في مصر.“

م/ ياسر القاضي - وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



” شركة إي فاينانس قامت بدور كبير منذ بداية مشروع التعداد السكاني لتقييم البنية التحتية بالجهاز واقتراح توصيات ورفع كفاءاتها وتقديم الدعم الفني المستمر لإدارة المنظومة ومواجهة الأزمات من خلال إدارة العمل والمشاركة الفعالة في أعمال الدعم الفني الميداني بالاشتراك مع وزارة الإنتاج الحربي.“

اللواء/ أبو بكر الجندي - وزير التنمية المحلية



” مشروع ميكنة الحيازات الزراعية مشروع ذات بعد قومي لتمكين صاحب القرار من معرفة تفاصيل الحيازات الزراعية والدعم المقدم للفلاح وقد قامت شركة إي فاينانس بدور فعال لتحقيق هذا المشروع القومي على ارض الواقع بالتعاون مع وزارة الإنتاج الحربي ووزارة الزراعة.“

اللواء/ محمد العصار - وزير الإنتاج الحربي



” اشهد بان شركة إي فاينانس شركة وطنية مخلصه عملنا سويا على مشروع التأمينات والمعاشات وقبلت التحدي الكبير في تمكين كبار السن على الحصول على المعاش الشهري الكترونيا وتذليل العقبات لتحقيق هذا الهدف.“

د/ محمد معيط - نائب وزير المالية



” أشكر فريق عمل شركة إي فاينانس على المجهود العظيم المبذول في تفعيل منظومة الحيازات الزراعية الالكترونية بالتعاون مع فريق عمل وزارة الزراعة ووزارة الإنتاج الحربي.“

د/ عبد المنعم البنا - وزير الزراعة واستصلاح الأراضي



” اشعر بالسعادة والفخر بوجود شركة وطنية مصرية تملكها الدولة بمثل كفاءة شركة إي فاينانس فمن خلال عملي السنوات السابقة ازداد ثقة بفريق العمل بالشركة واهني الشركة على النجاح المستمر وأتمنى المزيد من التقدم والازدهار.“

د/ هشام الشريف - وزير التنمية المحلية (السابق)



الثقافة السائدة للشركة:

اعتمدت الشركة على دراسة قامت بها شركة Logic، لتحديد أهم المحددات الثقافية التي تدعم استدامة نجاح الشركة، وجاءت نتيجة الدراسة لترسخ المحددات الثقافية الحالية للعاملين بالشركة وهي

1. الالتزام و الولاء:

أهم ما يميز فريق العمل بالشركة هو الإيمان برؤية الشركة وأهدافها، نتيجة لثقة العاملين في قرارات مجلس الإدارة و الإدارة العليا، كذلك التزام العاملين بتوفير أفضل خدمة للعملاء.

2. التطور الدائم و الإبداع:

محدد ضروري لثقافة العاملين في مجال المدفوعات الإلكترونية، وقطاع تكنولوجيا المعلومات بشكل عام، وتولي الشركة أهمية كبيرة للاستثمار في العنصر البشري و دفع العاملين لتطوير أنفسهم بشكل مستمر.

ويمكن أن نقول أن أهم إنجازات الشركة هو تطور قدرتها على تطويع التكنولوجيات المتقدمة لحل مشكلات المجتمع، و التي يُطلق عليها (Innovation in society specific technology customization)، و هو في حد ذاته نجاح تحقق نتيجة فهم الشركة العميق لأهم مشاكل المجتمع المصري والتي يمكن للتكنولوجيا المساهمة في حلها.

قطاع التغيير وإعادة هندسة العمليات

إنطلاقاً من اهتمام الشركة بالتطوير المستمر والحرص على إتمام عمليات التغيير بشكل احترافي وطبقاً لأعلى معايير الجودة، قامت الشركة بإنشاء قطاع جديد للعمل على تحقيق الأهداف الإستراتيجية عن طريق:

- ضمان نجاح وسلسلة تنفيذ التغييرات.
- الاستمرار في تدريب الموظفين وتهيئتهم لتقبل التغيير وتوعيتهم بأهمية مشاركتهم في تنفيذ خطط التطوير



استراتيجية الشركة

تتبع الشركة استراتيجية تجمع بين دقة الأهداف ومرونة التنفيذ، حيث أقرت e-finance معايير محددة لتقييم المتحقق من خطط الشركة، مع مراعاة عمل الشركة في مجال دائم التجدد والتطور، ما يستلزم المتابعة المستمرة والانفتاح على كافة الحلول التي تضمن استمرار نمو وصدارة المؤسسة في مجالها. كما تمر الشركة هذا العام بتحول هام، حيث أقرت استراتيجية التحول إلى شركة قابضة تمتلك شركات متخصصة وفق أنشطة الشركة المختلفة، بفرض ضمان إتاحة خدمات الشركة المميزة والمتكاملة لكل الجهات والمؤسسات، وهذا ما تم ترجمته في أهداف الشركة.

استراتيجية التحول إلى شركة قابضة

بالإشارة إلى حجم الاستثمارات المطلوبة خلال عام 2018 والبالغة 220 مليون جنيه والتي تم عرضها على لجنة المراجعة بالشركة، واتساقاً مع استراتيجية الشركة نحو التوسع في الخدمات والأنشطة المتخصصة للخدمات المختلفة (LOB)، فقد استعرضت لجنة المراجعة الاستثمارات المطلوبة والعائد منها، بالإضافة لرغبة الشركة في تحويل شركة e-finance إلى شركة قابضة تمتلك شركات متخصصة وفق أنشطة الشركة المختلفة مثل (التجزئة ومركز الاتصالات ومركز البطاقات والدعم الفني... إلخ).

وفي سبيل تحقيق ذلك فإنه يتعين زيادة رأس مال الشركة إلى ما يقرب من 500 مليون جنيه تقريباً لمواجهة تلك الاستثمارات المطلوبة، بالإضافة إلى الزيادة في حجم الأعمال والذي يقترب من 900 مليون جنيه في عام 2018، هذا إلى جانب الزيادة المتوقعة في حجم الأعمال نتيجة الشمول المالي والتحول الرقمي خلال السنوات الثلاثة القادمة، ويمكن الوصول إلى ذلك الرقم من خلال مرحلتين:

1. المرحلة الأولى:

• احتجاز جزء من أرباح عام 2017، واستخدام الاحتياطيات المكونة سابقاً لزيادة رأس المال.

2. المرحلة الثانية:

• الإنتهاء من الدراسة الخاصة بتحويل الشركة إلى شركة قابضة تمتلك أكثر من شركة متخصصة وفق أنشطتها المتعددة، ويتم ضخ ما يقرب من 144 مليون جنيه في الشركات المُستحدثة وفق الدراسة المُقدمة.



Quality Management Department			
Call Center Operation Service Level Agreement			
Review Date:	15-11-17	Revision No:	1
Document Purpose:	Set Service Level Agreement for the Call Center Operation		
Stakeholders:	<ul style="list-style-type: none"> Quality Management Department - (Quality Control Unit) Call Center - Operation Department Call Center - Support Function 		
Prepared By:	Quality Management Department		
Approved By:	Title	Name	Signature Date
	Quality Management Manager	Rahab ElDewy	[Signature] 05-7-2017
	Call Center Manager	Mohamed Omar	[Signature] 26-7-2017
	Deputy Senior Manager, Customer Service	Maged Sayed	[Signature] 26-7-2017
Change Management and Business Process Director	Nervana Labib	[Signature] 3-8-2017	

- تحقيق بيئة عمل نموذجية تساعد كوادر الشركة علي الابتكار.
- المراقبة المستمرة لمستويات الأداء ومقارنتها بالمعايير الدولية والعمل المستمر علي رفع أداء مختلف إدارات الشركة.
- الاستمرار في تحديث وإضافة شهادات الجودة العالمية والتأكد من فاعلية وكفاءة نظم تأمين المعلومات.

وقد استطاع القطاع إنجاز الأتي خلال 2017:

- استحداث لوصة متابعة الأداء، والتي تتيح لإدارة الشركة متابعة مستوى الأداء لمختلف خدمات وقطاعات الشركة.
- الحصول على شهادة PCI PIN لتأمين الأرقام السرية المستخدمة في الدفع.

- الحصول على شهادة ISO 9001:2015
- تجديد شهادة PCI DSS على الإصدار الجديد 3,2
- تجديد شهادة PCI CP بإعتماد MasterCard, VISA
- تطوير الأدوات والبرامج المستخدمة في المراقبة والتأكد من التأمين الكامل لمختلف أنظمة وبيانات الشركة

أولاً: الشبكة المالية للحكومة المصرية:

كان إطلاق الشبكة المالية للحكومة المصرية أبرز إنجازات الشركة خلال عام 2017، حيث أصبحت الشبكة الإلكترونية الوحيدة التي تمر من خلالها كافة المعاملات المالية الحكومية، في إطار قرارات وتوجيهات المجلس القومي للمدفوعات، بهدف تحقيق الشمول المالي من خلال ميكنة كافة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الحكومة، واستخدام وسائل الدفع والتحويل الإلكتروني كبديل للتعامل النقدي والشيكات في جميع المعاملات المالية الحكومية .

وقد كان نجاح تفعيل الشبكة المالية للحكومة المصرية هو الأساس لتفعيل البروتوكول الموقع بين وزارة المالية والبنك المركزي، والذي تم بموجبه إقفال حوالي 61 ألف حساب بالبنك المركزي، كانت موزعة على الوحدات الحسابية لكافة الجهات الحكومية بالمحافظات، وتم استبدالها بحساب الخزانة الموحد المفتوح لوزارة المالية بالبنك المركزي، ليتمكن متخذ القرار من الاطلاع على المركز المالي للموازنة العامة للدولة بشكل لحظي، ما أدى إلى تحسين السياسات المالية.

ومع نجاح تفعيل الشبكة المالية للحكومة المصرية تم الاحتفال بقيام السيد وزير المالية بعرض آخر شيك حكومي تم إصداره من البنك المركزي على السيد رئيس الجمهورية لدى زيارته لجناح الشركة في معرض 2017 Cairo ICT.

تم استبدال 61 ألف حساب لكافة الجهات الحكومية بحساب الخزانة الموحد لوزارة المالية



أول أمر دفع إلكتروني



آخر شيك يدوي يصدر من البنك المركزي

تطور الخدمات المقدمة من الشركة في 2017

حققت الشركة طفرة حقيقية في الأداء خلال عام 2017، حيث تجاوز الأداء المستهدفات في معظم القطاعات، وكانت e-finance شريك أساسي في استراتيجية التحول الرقمي للمجتمع المصري، الأمر الذي سنجني ثماره لسنوات قادمة، وهذه بعض الأمثلة على إنجازات الشركة خلال العام الماضي.

ب. شهد 2017 زيادة في التحصيل الإلكتروني لشيكات الضرائب إلى 540 ألف شيك بإجمالي 173,6 مليار جنيه، مقارنة بحوالي 108,3 مليار جنيه لعدد 462 ألف شيك في 2016، بزيادة قدرها 60,25%.

ج. زاد حجم عمليات التحصيل الإلكتروني للجمارك، بحوالي 107% عن عام 2016.



شكل يوضح التحصيل الإلكتروني للجمارك

د. في 2016 تم تفعيل خدمة التحصيل الإلكتروني للاشتراكات التأمينية وتم تحصيل أول عمليتي سداد في مايو 2016، وبلغ إجمالي المحصل على المنظومة في 2016 حوالي 11 مليون جنيه، ارتفعت إلى حوالي 919,5 مليون جنيه خلال 2017.

هـ. شهدت 2017 تفعيل خدمة التحصيل الإلكتروني لكافة شركات الكهرباء بالجمهورية، حيث تم تنفيذ حوالي 53 ألف عملية تحصيل بإجمالي 7,4 مليار جنيه.

و. تم في 2017 التوسع في تفعيل المزيد من البنوك المشتركة في منظومة التحصيل الإلكتروني للعملاء (CPS) لتشمل 13 بنكاً تجارياً و كذلك التوسع في تفعيل الشركات على المنظومة لتصل إلى 385 شركة مفعلة تقوم بحركات يومية على المنظومة.

ز. تم دمج شركات التحصيل من خلال البنوك لتكون جزء من شبكة الدفع والتحصيل.. وقامت الشركة أيضا خلال عام 2017 بتطوير شبكة التحصيل الإلكتروني لكي تضمن شبكة لنقاط البيع الحكومية (G-POS) متواجدة في المصالح الإيرادية للدولة، وقد تم تركيب عدد (481) نقطة بيع حكومية في مأموريات الضرائب والمنافذ الجمركية.

ثانياً: منظومة إدارة المعلومات المالية الحكومية GFMIS:

قامت e-finance بإنشاء بنية تحتية كاملة لنظام مركزي لإعداد ومراقبة تنفيذ الموازنة العامة للدولة بطريقة إلكترونية تضمن سلامة تنفيذ الموازنة العامة للدولة وعدم التجاوز في الصرف من خلال ربطها مع نظام المدفوعات الإلكترونية.

وتم تفعيل كافة الوحدات الحسابية للمنظومة بالجهاز الإداري والجهاز الخدمي على مستوى الجمهورية خلال عام 2017، وجرى تفعيل المحليات في عام 2018 طبقاً للخطة، كما تم أيضاً تقديم خدمات التشغيل والتدريب والدعم الهاتفي والميداني وخدمات مركز المعلومات الاحتياطي.

ثالثاً: مركز الدفع والتحصيل الإلكتروني:

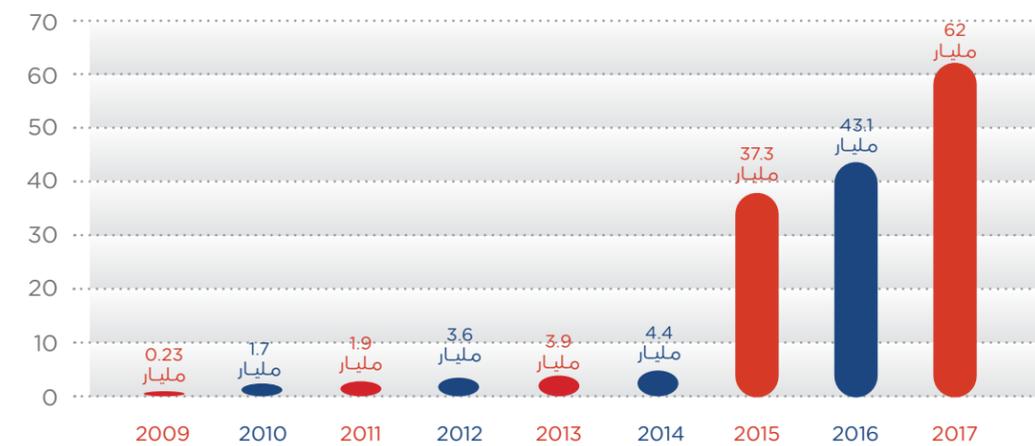
- يهدف المركز إلى تطوير وتحديث نظم الدفع والتحصيل لتحسين أداء الاقتصاد المصري وتحقيق سرعة دوران الأموال وتحفيز الاستثمارات من خلال شبكة إلكترونية مؤمنة ومشفرة وفق معايير الأمن القومي ومنتشرة في كافة أنحاء الجمهورية ومعتمدة على بنية تحتية عالية التقنية لاستيعاب كافة عمليات الجهات الحكومية.

- وقد نجح المركز في ربط 35 بنك (4,101 فرع) بالإضافة إلى (4,000 فرع لمكاتب البريد)، وفي عام 2017 تم إدراج كافة فروع البنك الزراعي (1,201 فرع).

إنجازات مركز الدفع والتحصيل الإلكتروني

1. التطور في مجال التحصيل الإلكتروني e-Collection

أ. قفزت المتحصلات الإلكترونية للضرائب من 43,1 مليار جنيه عام 2016 إلى 61,9 مليار عام 2017 من حيث القيمة، مع زيادة 30 ألف عملية تحصيل، وتمت التسوية لصالح وزارة المالية بنسبة 100% وبدون أدنى تأخر في عمليات التسوية اليومية.

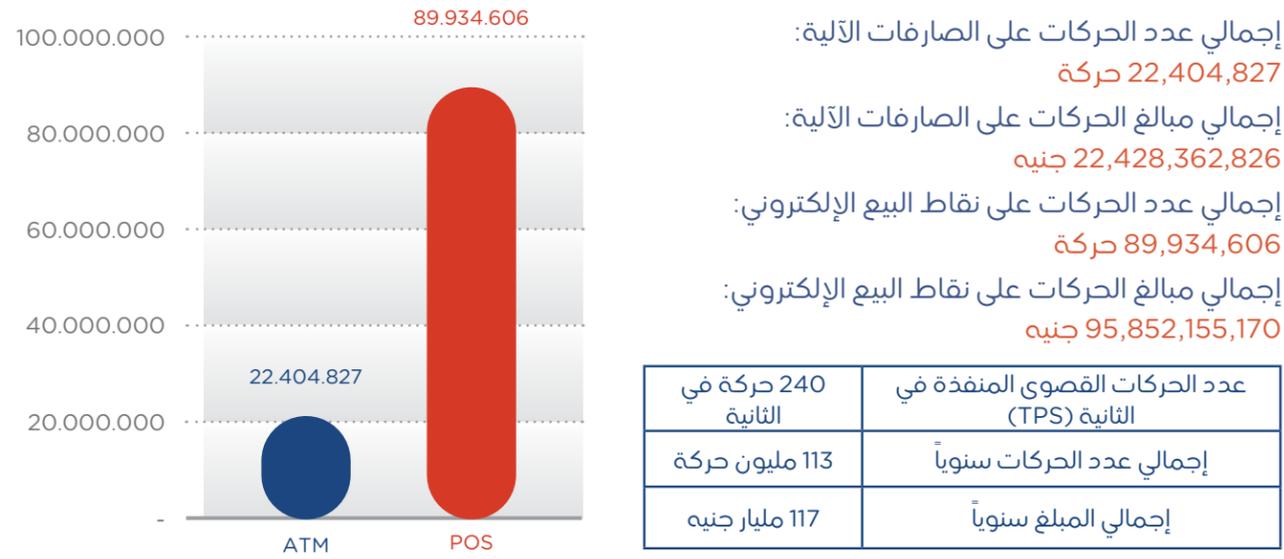


تطور التحصيل الإلكتروني للضرائب



رابعًا: المشروع القومي لدفع المعاشات:

- يُعتبر هذا المشروع من أهم المشاريع التي تنفذها الشركة لما له من أهمية توليها الدولة، حيث تحرص الحكومة المصرية علي التيسير علي المواطنين من خلال توفير سبل الراحة والأمان، فتعتبر المنظومة درع أمان لمستخدمي المعاشات.
- ويُمكن للمستخدمين الحصول علي معاشاتهم في أي وقت وفي أي مكان وذلك بفضل الانتشار الجغرافي لماكينات نقاط البيع في جميع المنافذ التأمينية ومكاتب البريد بما يقرب من 13,972 نقطة لصرف المعاشات شهرياً سواء من المكاتب التأمينية أو مكاتب البريد، بالإضافة إلى إتاحة عمليات الصرف الإلكتروني للمعاشات من خلال ماكينات الصرف الآلي للبنوك المنتشرة في كافة أنحاء الجمهورية، والتي يبلغ عددها أكثر من 11 ألف ماكينة صارف آلي.



الحركات المنفذة على المحول المالي في 2017

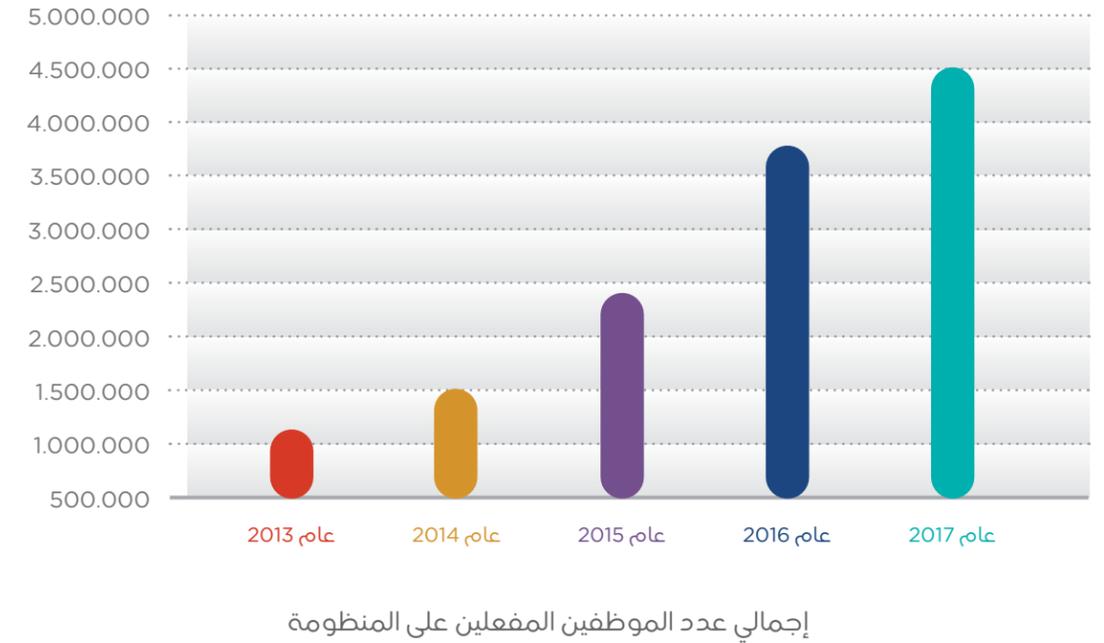
- قامت الشركة خلال عام 2017 بإدارة و تشغيل ما يقرب من 7,7 مليون بطاقة معاش و قد تم تنفيذ أكثر من 85 مليون عملية صرف، بقيمة إجمالية قدرها 85,4 مليار تقريباً خلال العام الماضي. وفي إطار حرص الشركة على تقديم المزيد من الخدمات لأصحاب المعاشات، فقد تم خلال عام 2017 إبرام اتفاقية تعاون بين الشركة والهيئة بصندوقها : صندوق التأمين الاجتماعي للعاملين بقطاع الأعمال العام والخاص، و صندوق التأمين الاجتماعي للعاملين بالقطاع الحكومي وذلك لتقديم الخدمات الالكترونية وخدمات الدفع والتحويل الالكتروني للسادة مستحقي المعاشات والسادة المؤمن عليهم والمواطنين .. ومثال لهذه الخدمات:

- خدمة دفع اشتراكات التأمينات.
- خدمة دفع فواتير الغاز.
- خدمة دفع مصاريف الجامعات.
- خدمة دفع فواتير التليفون الارضي.
- خدمة دفع فواتير الكهرباء.
- خدمة دفع فواتير المحمول.

2. في مجال الدفع الإلكتروني

تطورت الزيادة في المدفوعات الإلكترونية من خلال مركز الدفع والتحويل الإلكتروني لوزارة المالية، والذي تديره الشركة باعتباره أحد عناصر الشبكة المالية للحكومة المصرية.

أ. تم تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني لمستحقات العاملين بالدولة، وقد بلغ عدد الموظفين الذين يتقاضون مستحقاتهم بطريقة إلكترونية مع نهاية عام 2017 عدد (4,5) مليون موظف.



ب. تم التوسع في أوامر الدفع الإلكتروني على الحسابات البنكية من خلال الشبكة المالية للحكومة المصرية في جميع البنوك المصرية.

السنة	عدد أوامر الدفع الالكترونية إلى الحسابات البنكية (بالألف عملية)	إجمالي قيمة أوامر الدفع الإلكترونية (بالمليار جنيه)
2016	333	22
2017	1,812	82
نسبة الزيادة	%445	%274



افتتاح غرفة التحكم في وزارة الزراعة



السادة الوزراء و متابعتهم لشاشات عرض المنظومة

محور تنفيذ منظومة الحصر الزراعي الموسمي علي مستوي الجمهورية

دور المنظومة هو تسجيل الزراعات وأنواعها لكل الحيازات التي تمت ميكنتها، وقد كانت البداية في محافظة البحيرة في نوفمبر 2017 وبعد النجاح تم تعميمها حاليا علي باقي محافظات الجمهورية طبقا للخطة المُعدة لذلك.



خامسًا: برنامج الدعم النقدي (تكافل وكرامة):

شهد عام 2017 زيادة في مدفوعات برنامج تكافل وكرامة وذلك نتيجة مباشرة لزيادة أعداد البطاقات إلى 2 مليون و 252 ألف بطاقة، و الذي تخطى المتوقع منه وهو الوصول إلى 2 مليون بطاقة بنهاية 2017 بزيادة قدرها 12% عن المستهدف. و خلال عام 2017 تم منح مبلغ قدرة 9,4 مليار جنيه لصالح المستحقين من برنامج تكافل و كرامة.

وقد تفضل السيد رئيس الجمهورية بتسليم الكارت للمستحق رقم (2 مليون) وذلك خلال زيارة سيادته لجناح الشركة في معرض 2017 Cairo ICT وكان ذلك وفقاً لاستهداف الوصول إلى الكارت رقم (3 مليون) خلال عام 2018 بالتنسيق مع وزارة التضامن الاجتماعي.



صورة لوفد البنك الدولي مع فريق عمل منظومة تكافل و كرامة أثناء تواجدهم بورشة عمل في الشركة

سادسًا: المنظومة الإلكترونية للحيازات الزراعية:

استمرارًا لنجاح الشركة في تنفيذ المشروعات القومية، تم وضع خطة عمل لتنفيذ المشروع القومي لميكنة الحيازات الزراعية وإصدار كارت الفلاح للسادة أصحاب الحيازات بالتعاون مع وزارات الإنتاج الحربي والتخطيط والزراعة والاتصالات وهيئة المساحة. وتم تحقيق العديد من النجاحات على المحورين الأساسيين للمشروع:

محور ميكنة الحيازات الزراعية لأصحاب الحيازات

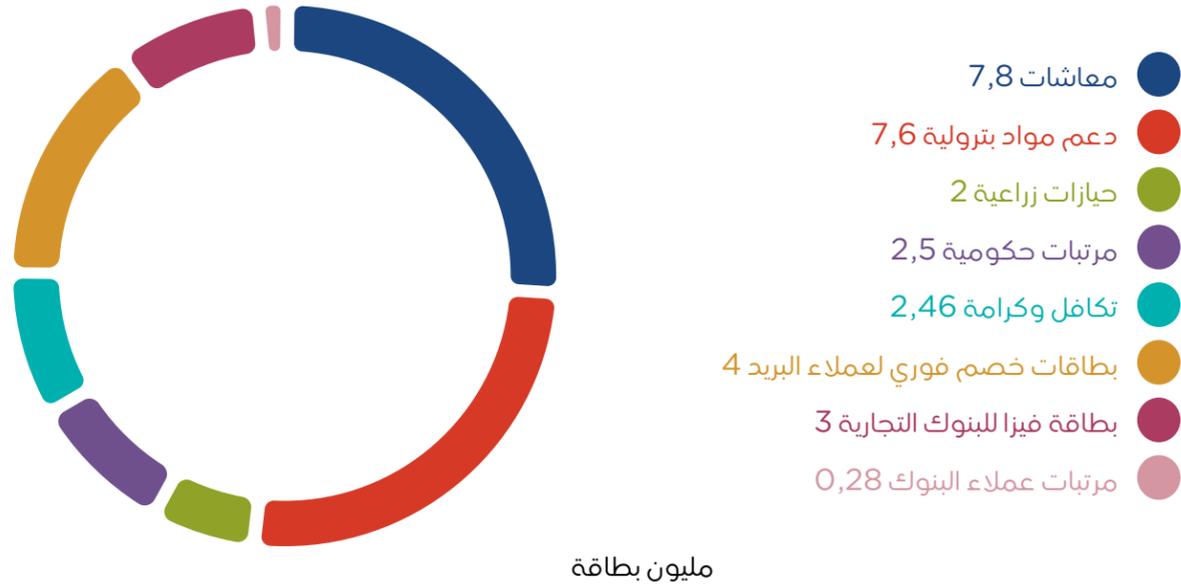
تم ميكنة أكثر من 2 مليون حيازة وطباعة أكثر من 2 مليون كارت حيازة وتسليم الكروت الي البنك الزراعي لتوزيعها وتسليمها لأصحابها، وافتتاح غرفة عمليات لمتابعة تنفيذ المنظومة في وزارة الزراعة، والتي تكفلت الشركة بإعدادها وتسليمها للوزارة.

سابقًا: مشروع التعداد السكاني:

- تم التعاون مع الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ووزارة الاتصالات في تقديم خدمات الدعم الفني الميداني والهاتفي وخدمات مركز التواصل وخدمات دعم MDM لعملية التعداد.
- وقدمت الشركة خدمات المشورة والدعم بكافة الصور الفنية والعملية للسادة القائمين علي المشروع، ما كان له أكبر الأثر في إنجاح هذا المشروع القومي، وأشاد اللواء أبو بكر الجندي، رئيس الجهاز، خلال تدشين المشروع في 31 يوليو 2017، بالدور الوطني والريادي للشركة في تنفيذ هذا المشروع، في حضور السيد رئيس الجمهورية والسادة الوزراء.
- و قد قام السيد اللواء أبو بكر الجندي وزير التنمية المحلية (رئيس الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء سابقًا) بزيارة الشركة للثناء علي مجهوداتها و دورها في مشروع التعداد السكاني 2017، وتم تكريم سيادته من قبل رئيس مجلس إدارة الشركة و العاملين علي مجهوداته المتميزة في قيادة المشروع بنجاح.



أنواع البطاقات الصادرة منذ مارس 2009 وحتى نهاية 2017



الحكومية والخاصة طبقا للمشروعات التالية:

يتميز المركز بالمناخ الآمن للقيام بعمليات إصدار وتشغيل بطاقات الدفع الإلكترونية التي تحمل شعارات المنظمات الدولية (فيزا - ماستر كارد)، حيث تم تجديد شهادات الاعتماد والتراخيص الدولية، والتي تضمن استمرار الموقف الريادي لخدمات البطاقات بالشركة بالنسبة للسوق المصري و التي تسمح بالتوسع والنمو خارجياً.



صورة للسيد رئيس مجلس الإدارة مع فريق عمل مركز البطاقات

إنجازات الأنشطة المتخصصة للشركة:

مركز البطاقات (Card Center)

يُعد مركز البطاقات بشركة e-finance أحد أهم وأكبر مراكز إصدار وتشغيل البطاقات الإلكترونية بكافة أنواعها في العالم، نظراً لما يتمتع به من إمكانيات في مجال تقديم خدمات البطاقات الذكية بمختلف أنواعها مما أدى إلى تحول المركز إلى مجال للأعمال داخل الشركة (Card Center (LOB).

وخلال التسعة أعوام الأخيرة تم إصدار و تشغيل ما يقرب من 30 مليون بطاقة منذ بداية عمليات التشغيل في شهر مارس 2009 وحتى نهاية 2017، وقد تم تقديم باقات خدمات إصدار وتشغيل البطاقات للعديد من الوزارات والهيئات والمؤسسات والبنوك



تجديد شهادة الإعتماد العالمية PCI-DSS لإعتماد مركز البطاقات كـمركز عالمي للقيام بأعمال إصدار بطاقات الدفع الإلكترونية.

كما قام القطاع بتشغيل أنظمة إنتاج البطاقات الذكية Contact Smart Card لبطاقات الدفع الإلكترونية الذكية وكذلك بطاقات الإتصالات الخاصة بخدمات التليفون المحمول SIM Cards، وتفعيل نظام إنتاج البطاقات التلامسية و اللاتلامسية الذكية والتي تتميز بالمرونة في الاستخدام، خاصة في

تطبيقات أنظمة الدفع الخاصة بوسائل النقل والمواصلات بالإضافة إلى أنظمة تعريف الهوية مثل تطبيقات بطاقات الجامعات والنوادي.

كما نجحت الشركة في إبرام العديد من التحالفات والشراكات مع شركات عالمية مثل:

- التعاون مع شركة Idemia العالمية في تقديم خدمات بطاقات الاتصالات الخاصة بالتليفون المحمول وذلك لمقدمي الخدمة ببلدان القارة الإفريقية من خلال تشغيل خطوط الإنتاج الخاصة ببطاقات الاتصالات SIM telecom Cards.
- تم التوقيع على اتفاقية و بروتوكول تعاون بين e-finance وشركة NXP، أكبر مصنع لأشباه الموصلات في العالم، حيث تنتج ما يزيد عن 85 مليار شريحة إلكترونية سنويا على مستوى 50 دولة، و من أهم المشروعات التي سيتم التعاون فيها بين e-finance وشركة NXP مشروع تطبيق بطاقات المدن الذكية Smart Cities والذي يشمل (البوابات الذكية - النقل والمواصلات - تطبيقات الهاتف المحمول - مشروع البطاقات متعددة التطبيقات من خلال الشرائح التي تنتجها شركة NXP للإستخدام في بطاقات المشروعات القومية).
- بدء التعاون مع الشركات المصنعة لعدادات الكهرباء الذكية في مجال تقديم إنتاج وإصدار بطاقات عدادات الكهرباء وذلك من خلال خطوط إنتاج وإصدار البطاقات الذكية الموجودة بمركز البطاقات.

ونجح مركز البطاقات خلال عام 2017 في تحقيق المستهدف بنسبة 107% من خلال إنتاج وإصدار حوالي 8 ملايين بطاقة بنسبة نمو 71% مقارنة بالمتحقق خلال عام 2016، 4,7 مليون بطاقة.

وقد نجح القطاع في:

تجديد ترخيص منظمة فيزا الدولية للمركز واعتماده كمركز عالمي لإصدار بطاقات فيزا لكافة البنوك والمؤسسات والهيئات المالية أعضاء المنظمة الدولية



تجديد شهادة الاعتماد من منظمة ماستر كارد الدولية لمركز البطاقات كمركز عالمي لإصدار بطاقات ماستر كارد لكافة البنوك والمؤسسات والهيئات المالية أعضاء المنظمة الدولية.

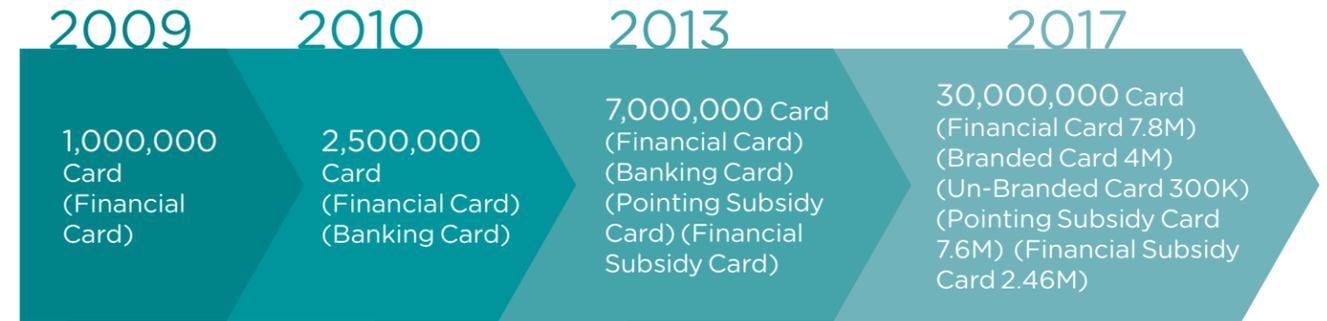


إنجازات الأنشطة المتخصصة للشركة:

قطاع التجزئة «خالص» لخدمة الأفراد

شهد قطاع التجزئة «خالص» لخدمة الأفراد من شركة e-finance هذا العام تطور كبير ومثمر، وذلك علي عدة محاور وفي عدة مجالات، فقد تزايد عدد التعاقدات مع مقدمي الفواتير لتشمل خدمات عدة تهتم المواطن المصري وتوفر له الجهد والوقت ومنها الفواتير الحكومية كالكهرباء والمياه والغاز. وقد نجح قطاع التجزئة هذا العام في الانتهاء من الربط الفني والتقني مع مقدمي الفواتير الحكومية معتمدا علي البنية التحتية القوية والمتطورة للشركة ومعظم شركات التحصيل والبنوك والبريد المصري. وبدأ العمل علي تكوين شبكة تجزئة متخصصة تعمل علي خلق مفهوم جديد لسوق التجزئة في مصر و تربط كل الجهات المصرفية والحكومية، ويتم تقديمها في مجموعة خدمات إلي المواطن المصري عن طريق شبكات التحصيل و القنوات الإلكترونية. كما شهد عام 2017 تطور كبير لمنظومة CPS «خدمة كبار العملاء» التي تنفرد بها شركة e-finance، من حيث زيادة عدد الشركات المشتركة في المنظومة وأيضا إضافة مدفوعات جديدة للخدمة كالتأمينات، وقد تم وضع نظم تسعير مرنة لجذب الشركات.

نمو القدرات التكنولوجية لمركز البطاقات



كما انضم بنكا الإسكندرية و سيتي بنك إلى منظومة خدمة كبار العملاء، وبلغ عدد الشركات المدرجة بالمنظومة 820 شركة في عام 2017، مقارنة بـ 400 شركة فقط في 2016، بمعدل زيادة 105%، وبلغ إجمالي قيمة المعاملات 8,3 مليار جنيه في 2017، بمعدل زيادة 95%.

وقد وصل عدد المشتركين على تطبيق (خالص) لما يزيد عن 10 آلاف مستخدم حتى الآن. وخلال 2017 زاد عدد التعاقدات مع مقدمي الفواتير والخدمات، حيث تم التعاقد مع 17 مقدم فائورة وخدمة في مجالات عدة وذلك لخدمة المواطنين بشكل أوسع وشملت التعاقدات شركات الكهرباء والمياه والغاز وعدد من الجامعات والمعاهد الحكومية والخاصة وشركة CNE ونادي التحصيل المصري لتحصيل الاشتراكات الرياضية

كما تم الانتهاء من التعاقد مع شركات التحصيل العاملة في السوق المصري مثل (مصري - بي - سداد - أمان - ممكن - تمام - خدماتي - ITSC) والانتهاء من الربط الفني والتقني معها، وذلك لتوفير الفواتير الحكومية من خلال نقاط البيع ومنافذ التحصيل لديهم المتوفرة في السوق التي وصل عددها الي أكثر من 150 ألف نقطة تغطي جميع أنحاء الجمهورية، بالإضافة إلى مكاتب هيئة البريد والبنك الأهلي.

الأنشطة التسويقية لخدمة الأفراد «خالص»

بعد إطلاق e-finance العلامة التجارية «خالص» نهاية 2016 لخدمة الأفراد، والنجاح الذي حققته معتمدة على الخبرة الواسعة في مجال الدفع والتحصيل الإلكتروني والبنية التحتية القوية للشركة، تم عمل حملات تسويقية مباشرة موسعة علي مدار عام 2017 لزيادة الوعي بخدمات خالص الجديدة والمتنوعة، وتأكيدا علي وضع العلامة التجارية في السوق المصري:

- تم التعاقد التسويقي لرعاية اثنين من النوادي الاجتماعية الكبرى «نادي الصيد المصري ونادي المعادي واليخت» بوضع العلامة التجارية لخالص علي كارنيه العضوية للنادي، وتم عمل أكشاك تسويقية وتفاعلية مع الأفراد داخل النادي لشرح الخدمة.



صورة من الجناح داخل نادي الصيد

e-finance Retail Arm ذراع التجزئة لشركة إي فينانس

Retail Subsidiary



شبكة «خالص» للتجزئة

إنجازات الأنشطة المتخصصة للشركة:

قطاع التفعيل والدعم الفني الميداني (Deployment)

منهجية القطاع:

يهدف قطاع تفعيل المنتجات والدعم الفني الميداني بشركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية إلى نشر جميع الخدمات والمنتجات المقدمة من خلال الشركة أو الغير وتقديم الدعم الفني الميداني الكامل واللازم للعملاء للوصول إلى مستوى رضائهم على الخدمات والمنتجات المقدمة من الشركة أو الغير. وتستند منهجية القطاع الى استخدام المراحل المختلفة والتي تتضمن التخطيط، التدريب، تجهيز العملاء ونشر المنتج، التفعيل، الدعم الفني الميداني وكذلك مراجعة الدروس المستفادة اثناء المراحل المختلفة للتنفيذ. ويتم تطبيق منهجية القطاع بجميع مراكز الخدمات المنتشرة في عدد (27) محافظة على مستوى الجمهورية.

- وخلال شهر رمضان تم عمل الدعاية التسويقية المباشرة بشكل موسع من خلال أماكن التجمعات بالنوادي الاجتماعية الكبرى وأيضا برعاية إحدى أكبر الخيم الرمضانية.
- وظهرت العلامة التجارية لخالص في عدة إعلانات تلفزيونية مثل «بيت الزكاة - رمضان» مما حقق الهدف التسويقي من تلك الرعايات والتعاون.
- اشترك «خالص» للمرة الثانية بمعرض 2017 Cairo ICT من خلال جناح الشركة وتم الإعلان عن خدمات جديدة ستضاف لخدمات خالص خلال 2018 مثل خدمة شحن عدادات الكهرباء من خلال التطبيق مما لاقى إقبالا شديداً من زوار المعرض.
- تم الاتفاق مع شركات التحصيل علي عمل حملة تسويقية ودعائية مشتركة للإعلان عن خدمة التحصيل من خلال منافذها، وأيضا من خلال خالص، وقد بدأنا بالفعل كخطوة أولى بحملة تحصيل فواتير الكهرباء.



إنجازات الأنشطة المتخصصة للشركة:

مركز خدمة العملاء (Contact Center)

استطاع القطاع بقسميه «مركز الاتصالات» و«خدمة الدعم الفني الهاتفي» منافسة العديد من مراكز خدمة العملاء المتقدمة في السوق المحلي وتقديم خدمات متميزة من خلال الاستغلال الأمثل للموارد التكنولوجية و البشرية المتاحة لديه.

إنجازات قطاع الدعم الفني والميداني:

مشروع التعداد

قامت القطاع بأدارة عملية التدريب والدعم الفني الميداني الخاصة بمشروع التعداد على مستوى جمهورية مصر العربية بكافة مراحلها. النقاط التالية توضيح مختصر لاهم أعمال القطاع بمشروع التعداد:

- تم تدريب 2500 مندوب دعم ميداني على مستوى 27 محافظة تدريب نظري و عملي و ميداني.
- تم المشاركة في تدريب 45,000 معاون تعداد على مستوى 27 محافظة تدريب نظري و عملي و ميداني.
- تم تقديم خدمات الدعم الميداني لعدد 45,000 معاون تعداد على مستوى 27 محافظة طوال مدة المشروع (يناير - يوليو 2017).
- تم إدارة 2500 مندوب دعم ميداني على مستوى جميع محافظات الجمهورية على مدار 12 ساعة يوميا 7 أيام بالأسبوع.
- تم إدارة فرق عمل غير تابعة للشركة Outsourcing .

منظومات وزارة المالية (منظومة الدفع والتحصيل الإلكتروني - منظومة ميكنة معلومات المالية الحكومية GFMIS):

- تم تقديم الدعم الفني لجميع الوحدات الحسابية علي مستوى الجمهورية بواقع عدد (55,691) زيارة ميدانية لتلك الوحدات خلال 2017.
- تم تخصيص فريق لمتابعة البلاغات وحل المعوقات داخل القطاعات المختلفة بوزارة المالية
- تم اغلاق حسابات (2,600 وحدة حسابية) داخل البنك المركزي , ويتم التعامل من خلال حسابات الوحدة الحسابية المركزية داخل (حساب الخزانة الموحد) فقط بدون إصدار اي شيكات ورقية.
- تم الانتهاء من تفعيل عدد (1600) وحدة حسابية علي منظومة ميكنة معلومات المالية الحكومية خلال 2017 وكذلك الانتهاء من تفعيل جميع وحدات الجهاز الاداري والخدمي .

خدمة تكافل وكرامة:

- تم تدريب عدد 1116 موظف تضامن التابعين لعدد 549 وحدة تضامنية في عدد 8 محافظات
- تم التدريب بمراكز التدريب بواقع 39 دورة تدريبية على كيفية إدخال الاستثمارات على برنامج تكافل وكرامة.
- تم تخصيص من 2 : 5 مندوبين دعم فني بكل محافظة لتقديم الدعم الفني لوحدات التضامن التي تم تفعيلها.
- تم تسجيل عدد 4,159,905 استمارة تحتوى على عدد 17,092,284 فرد ببرنامج تكافل وكرامة حتى 2017/08.

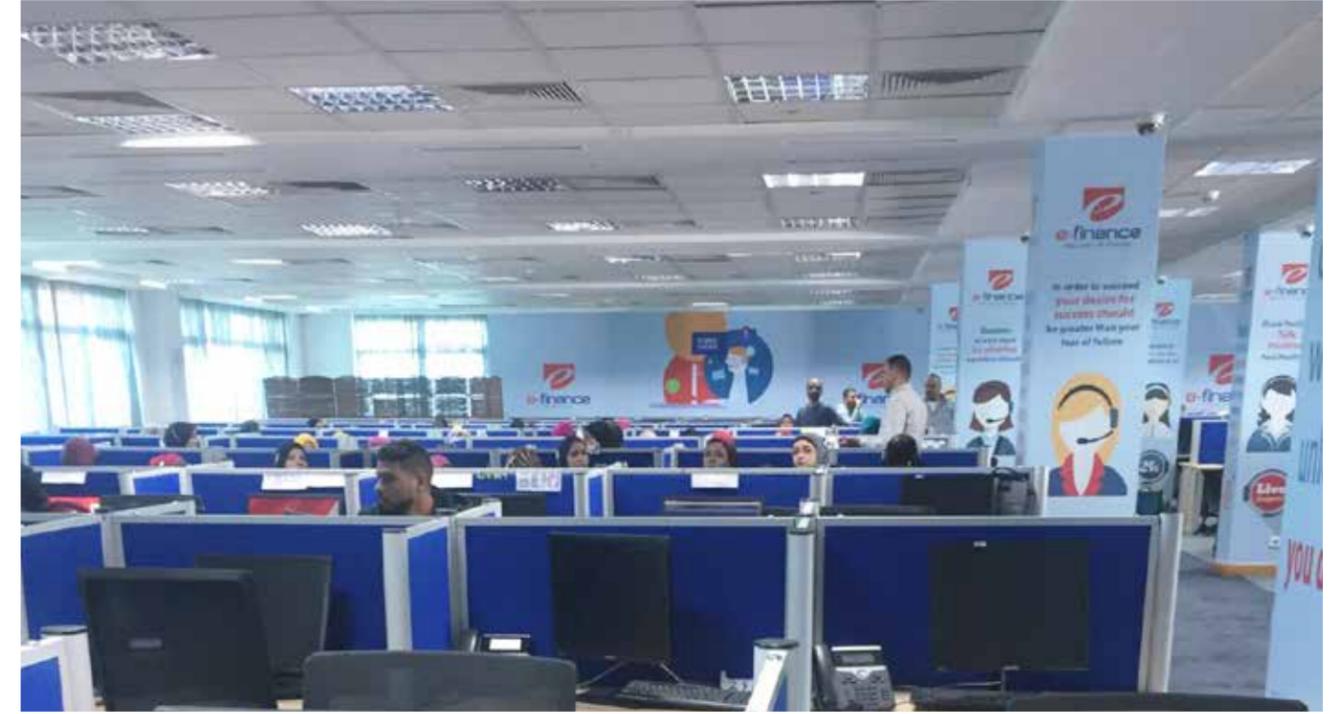
منظومة وزارة التخطيط MOP:

- تم تقديم الدعم الفني الميداني لعدد 638 جهة تعمل علي منظومة وزارة التخطيط خلال 2017 .
- تم تفعيل عدد 120 جهة علي منظومة وزارة التخطيط عن طريق انشاء عدد 673 اسماء مستخدمين وتثبيت البرامج المطلوبة للتشغيل خلال 2017.

- تفعيل خدمة الفاكس (Fax)
- تفعيل خدمة المحادثات الحية على المواقع الإلكترونية الخاصة بالشركات صوت وصورة (Live Chat)
- اكتساب عضوية «جمعية اتصال لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات»، وكوننا عضوا مميذا وفعالا كإحدى الشركات المقدمة لخدمات التعهيد في مصر.

إنجازات القطاع خلال 2017:

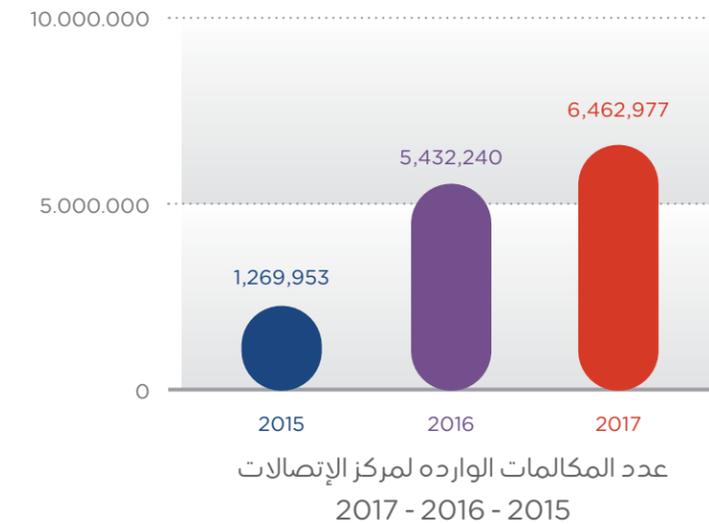
- تمكن مركز الاتصالات من استقبال ما يقرب من 6,7 مليون مكالمة خلال العام بزيادة 119% من حجم المكالمات في العام السابق
- إبرام وتنفيذ مشروعات جديدة مع بنك ناصر وشركة العقارات المتحدة، ما ساهم في تحويل مركز الاتصالات من مركز تكلفة إلى مركز إيرادات
- استمرارية خدمة العديد من العملاء الحاليين (المشروعات الحكومية وغير الحكومية) وشركاء النجاح، وأهمهم:
 - الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء
 - وزارة التضامن الاجتماعي
 - وزارة البترول
 - صندوق التمويل العقاري
 - بيت الزكاة والصدقات المصري
 - الأمم المتحدة - مصر
 - «منظومة الغذاء من أجل التعليم»
 - محكمة النقض
 - خالص



الفرع الرئيسي لمركز الاتصالات بالقرية الذكية

وقد شهد القطاع حركة تطوير كبيرة خلال 2017 شملت:

- دعم البنية التحتية لخطوط استقبال المكالمات داخل مراكز الاتصالات
- إنشاء فرع جديد بالقرية الذكية لينضم إلى قائمة فروع مركز الاتصالات واعتباره بمثابة الفرع الرئيسي حيث تصل القدرة الاستيعابية للفرع إلى 375 مقعد
- زيادة قدرة استقبال المكالمات بمراكز الاتصالات إلى 48,869 مكالمة يوميا، بقدرة استيعابية لما يقرب من 700 موظف



- استحداث قنوات تواصل جديدة من خلال البنية التكنولوجية والبشرية:
- تفعيل خدمة الرسائل الصوتية التفاعلية (IVR)
- تفعيل خدمة الرسائل القصيرة (SMS)
- تفعيل خدمة البريد الإلكتروني (e-mail)
- تفعيل قنوات التواصل الاجتماعي (Social Media)

أولاً: الشبكة المالية للحكومة المصرية:

بالتعاون مع وزارة المالية و تحت رعاية السيد معالي الوزير عمرو الجارحي عقدت الشركة المؤتمر السنوي الخامس للدفع و التحصيل الإلكتروني بحضور السيد الاستاذ/ إبراهيم سرحان، رئيس مجلس الإدارة و السيد الأستاذ/ عمرو المنير نائب، وزير المالية للسياسات الضريبية.



صورة الكلمات الافتتاحية للسيد إبراهيم سرحان رئيس مجلس إدارة شركة إي فاينانس



صورة من جلسة نقاشية يديرها الإعلامي/أسامة كمال مع السادة رؤساء مصلحي الضرائب والضرائب العقارية ومستشار وزير المالية للسياسات الضريبية ورئيس قطاع التمويل والمشرف على وحدة الدفع والتحويل الإلكتروني

إنجازات قطاع التسويق 2017:

استطاعت إدارة التسويق أن تعكس استراتيجية الشركة في الحفاظ علي موقع الشركة والعلامة التجارية تسويقياً في المشروعات القومية عبر الاستغلال الأمثل لما تقدمه الشركة من الخدمات والشراكات

ثالثاً: ترويج الشراكات الإستراتيجية مع الشركات العالمية:

تحت رعاية وبحضور السيد المهندس/ ياسر القاضي وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتتويجا لخمسة أعوام من العمل والشراكة الناجحة، احتفلت كل من شركة إي فاينانس الشركة المصرية الرائدة في مجال الدفع والتحويل الإلكتروني وشركة سيسكو مصر الرائدة عالميا في مجال الشبكات، بمرور 5 سنوات على الشراكة الناجحة بينهما، وحصول شركة إي فاينانس على أعلى شهادات سيسكو المعتمدة في كافة مجالات تكنولوجيا المعلومات.



صورة لمعالي السيد وزير الاتصالات المهندس/ياسر القاضي والسيد رئيس مجلس الادارة وفريق العمل المتوج بالجائزة

ثانياً: خدمات إدارة الدعم النقدي المشروط (منظومة تكافل وكرامة):

تحت رعاية السيد رئيس الجمهورية عبد الفتاح السيسي وبالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي والبنك الدولي، كانت للشركة مساهمة كبيرة في تنظيم و رعاية مؤتمر إنجازات البرنامج للعام الثاني، بعد الوصول إلي رقم تاريخي وهو مليون و سبعمائة ألف مستفيد، وتضمن المؤتمر تقديم مجموعة من الأفلام الوثائقية التي تشرح كيف استفاد البرنامج من البنية التحتية التكنولوجية للشركة. كلمات السادة الوزراء في افتتاح الاحتفالية الخاصة بالمنظومة.



صورة لمعالي الوزيرة د/غادة والي وزيرة التضامن الاجتماعي مع السيد رئيس مجلس الإدارة وفريق العمل

2. عرض الخدمات الجديدة الخاصة بكارت المعاشات و خدمات الIVR بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي في جناح الحكومة المصرية.



3. اتفاقية شراكة مع شركة NXP أكبر شركة في صناعة Semi-conductor في العالم حيث تنتج الشركة ما يزيد عن 85 مليار شريحة إلكترونية سنويا على مستوى 50 دولة في العالم بما يشمل كافة الحلول الأمنية التي توفر أعلى مستويات الحماية بطريقة سهلة ومريحة.



صورة من جناح الشركة داخل معرض 2017 Cairo ICT

رابعا: مشاركة فعالة في معرض 2017 Cairo ICT:

تحت رعاية السيد رئيس الجمهورية عبد الفتاح السيسي، و للعام الخامس علي التوالي، كانت مشاركة الشركة في فعاليات مؤتمر 2017 Cairo ICT كراعي استراتيجي، و من أهم ملامح المشاركة التسويقية في المعرض:

1. تخصيص مساحة لوزارة المالية لعرض نتائج الشبكة المالية للحكومة المصرية و تقديم آخر شيك يدوي صادر من البنك المركزي للسيد رئيس الجمهورية



صورة من جناح الشركة داخل معرض 2017 Cairo ICT

4. عرض منظومة الحيازات بالتعاون مع وزارة التخطيط و الإصلاح الإداري في جناح الحكومة المصرية في معرض Cairo ICT:



جلسة نقاشية بحضور شركات فيزا و اي فاينانس عن الكروت الذكية وخدمات المحمول



صورة من جناح الشركة داخل معرض Cairo ICT 2017

5. رعاية و تنظيم مؤتمر PAFIX للعام الرابع علي التوالي:

بما أن الشمول المالي يمثل محورا استراتيجيا للحكومة المصرية و شركة إي فاينانس فكان لابد أن ينعكس هذا الاتجاه في تنظيم مؤتمر PAFIX ، الذي شهد حضوراً متميزاً من السادة وزراء المالية و التخطيط و التضامن الاجتماعي والاتصالات و تكنولوجيا المعلومات، و ممثلي الكيانات الكبرى مثل شركة VISA العالمية و البنك الأهلي المصري و بنك مصر و البريد المصري.



جلسة نقاشية برئاسة د/غادة والي عن أهمية التحول الرقمي في محور دعم الفئات الاكثر عوزا

6. رعاية مؤتمر Seamless شمال إفريقيا تحت رعاية البنك المركزي :

تحت رعاية السيد رئيس الجمهورية، وبحضور عدد من الوزراء والقيادات بالبنك المركزي و علي رأسهم السيد المحافظ طاق عامر ، كانت للشركة مشاركة فعالة في عدة جلسات حوارية تخص التكنولوجيا المالية والتجارة الإلكترونية و المدفوعات، بالإضافة إلي الترويج للخدمات الخاصة بدفع و شحن الكهرباء إلكترونياً و دفع الضرائب و الجمارك من مكتبك عن طريق ال CPS.



جلسة نقاشية تضمنت السادة وزراء التخطيط و المالية بعنوان طريق الشمول الرقمي في مصر



e-finance

CPS
Corporate Payment Services

دلوقتي تقدر تدفع الجمارك والضرائب
والتأمينات من مكتبك من خلال CPS
عن طريق ١٣ بنك

cps@efinance.com.eg



زيارة السيد محافظ البنك المركزي أ/طارق عامر لجناح الشركة خلال افتتاح المؤتمر



صورة للسيد محافظ البنك المركزي مع السيد رئيس مجلس الإدارة وفريق العمل

8. انطلاق حملة الدفع الإلكتروني للضرائب العقارية بالساحل الشمالي تحت رعاية وزارة المالية

أسهل وأسرع
طريقة عملية
لدفع الضريبة العقارية

فقط أسأل عن مندوب تحصيل
الضريبة العقارية داخل القرية

Powered by: e-finance
Partner of Choice

7. تصميم و بناء الموقع الإلكتروني لمنظومة الحيازات الزراعية:

منظومة هيكنة الحيازات الزراعية
و الخدمات الالكترونية لكارت الفلاح

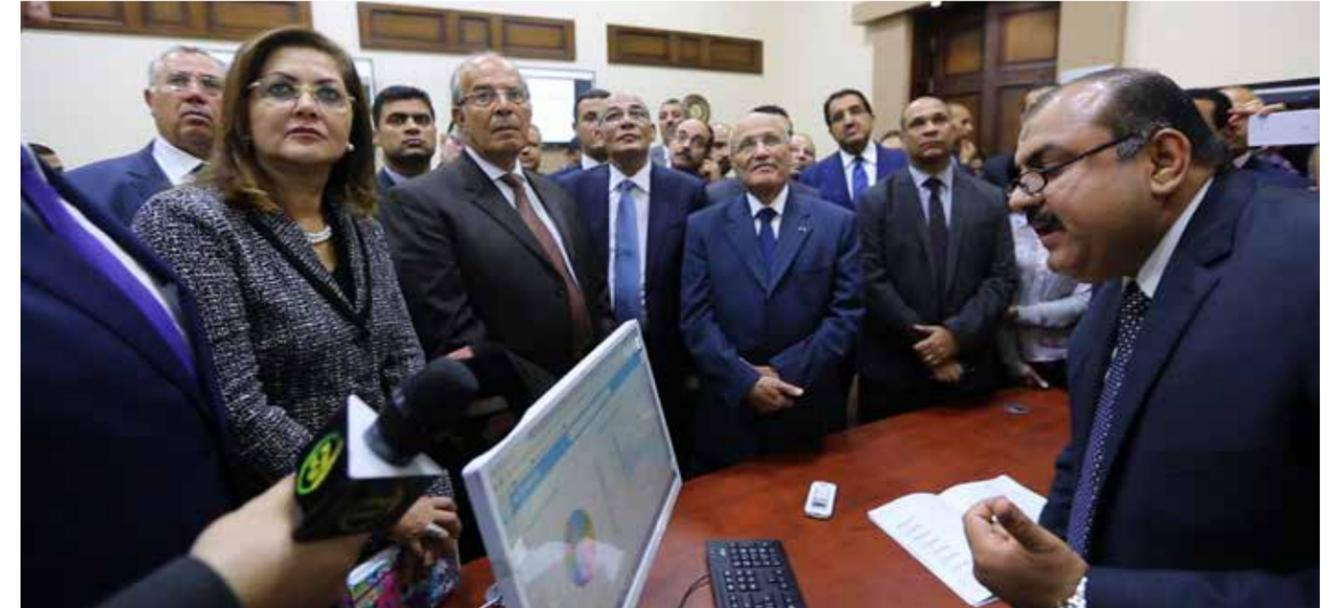
لماذا تحتاج الكارت؟
لأنه سيكون الأداة الوحيدة التي سيتم من خلالها تقديم الدعم للفلاح ، ودونها لن يستطيع الفلاح صرف الدعم الخاص به.

من يستحق الكارت؟
أي فلاح يحوز أرض زراعية (مهما كانت مساحتها) ومسجلة بيانات حيازتها في الحفمية الزراعية (سجل 2 خدمات) سيتم إصدار كارت له بشكل انوميكني.

كيفية الحصول على الكارت؟
سيتم الحصول على الكارت من خلال فروع البنك الزراعي المصري ، حيث سيتم تسليم الكارت على الفلاحين من فرع البنك التابعة له الحفمية الزراعية التي يوجد بها الحيازة الخاصة بالفلاح المريد.

من أين يمكنك الحصول عليه؟
يمكنك الآن الحصول على كارت منظومة هيكنة الحيازات الزراعية و الخدمات الالكترونية من خلال فروع بنك الزراعة المصري كما هو متاح في هذا الرابط

9. إعداد و تنظيم المؤتمر الصحفي الخاص بافتتاح غرفة التحكم لمنظومة الحيازات الزراعية في مقر وزارة الزراعة بحضور السادة وزراء التخطيط و الإنتاج الحربي و الزراعة و التنمية المحلية بالإضافة إلى إعداد و عرض فيلم وثائقي عن المنظومة.



عرض منظومة الحيازات الزراعية على معالي وزيرة التخطيط د/ هالة السعيد والسيد اللواء/ محمد العصار وزير الإنتاج الحربي ووزير الزراعة د/ عبدالمنعم البنا ووزير التنمية المحلية الأسبق/ هشام الشريف

10. ومن منطلق دعم استراتيجية الدولة لنشر الشمول المالي والمدفوعات الإلكترونية قادت إي فاينانس الحملة الدعائية القومية للتحويل الإلكتروني للكهرباء بالتعاون مع كل شركات الكهرباء وشركات التحويل الإلكتروني.



التعليم والتطوير:

من منطلق إيمان الشركة وحرصها على تنمية العنصر البشري والذي يعتبر عنصر أساسي من أصول الشركة وبنيتها التحتية فتهتم الشركة كسائر عهدها في السنوات السابقة بتطوير العاملين بها طبقاً لاحتياجات العمل وذلك سواء داخل البلاد أو خارجها وفيما يلي ملخص للدورات التدريبية التي حصل عليها العاملين خلال 2017:

Annual Trainings	Technical	Non- Technical
	211 موظف	305 موظف

Technical Trainings		
CCIE Lab Exam	UCCE Deployment	Workshops 3 Oracle
PMP	CISSP	Oracle Application
MCSE Certification	(CEB Gartner)	Oracle Techno Functional Course
CCIE Security	Enabling & Managing Office	ITIL Service Design
CCIE R & S Written Exam	CCNP Collaboration Exam	ITIL Expert
Exam 2 & 1 Level 9 Togaf	2 & 1 Red-hat System Admin	
5 COBIT	Certified Ethical Hacking (CEH)	6&5 Oracle Linux Administration & Advanced Training & Exam

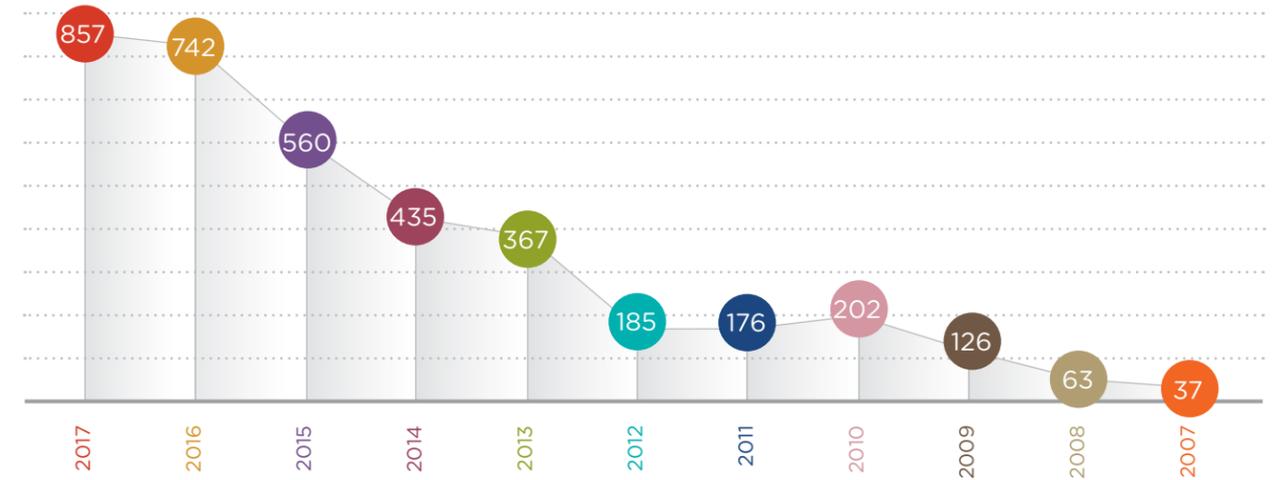
Non-Technical Trainings		
Rounds 2 ITIL Foundation	Business Agility	The Gap
PowerPoint	Basic Excel	Advanced Excel
Business Analysis		

ومن منطلق حرص الشركة على أهمية دور التدريب فقد تم توفير ما يعادل 500,000 جم من الموازنة العامة للتدريب وذلك بتبني التدريب الداخلي والذي يتيح الفرصة لتدريب عدد أكبر بتكلفة أقل.

قطاع الموارد البشرية

الكوادر البشرية هي العنصر الأهم في الشركة، ومن أهم أهداف e-finance الاستثمار في هذه الكوادر عن طريق التدريب على كل ما يخص التكنولوجيا الحديثة.

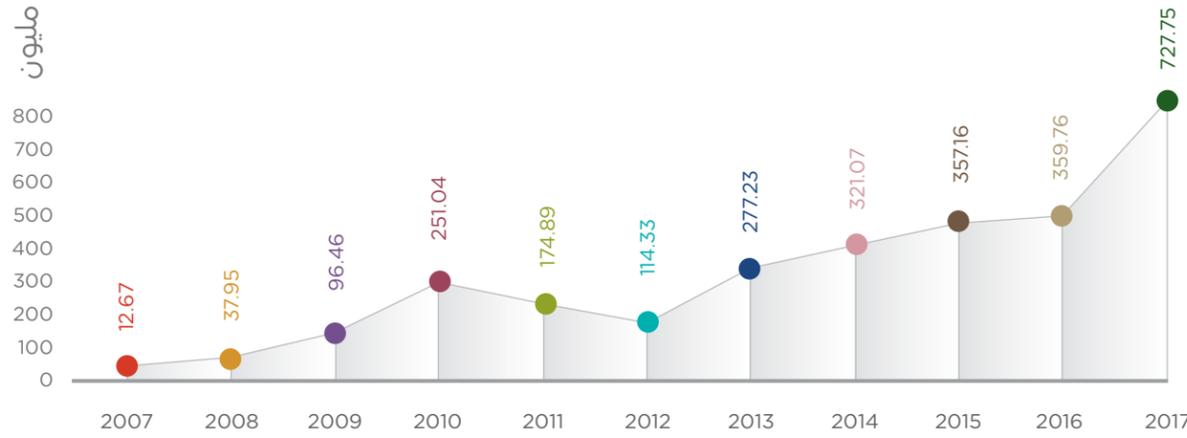
وبلغ عدد العاملين بالمؤسسة 857 فرداً بنهاية 2017، حصل 60% منهم على تدريب خلال العام الماضي فقط. وفيما يخص طرق التقييم قامت إدارة الموارد البشرية بالشركة بتأسيس نظام إلكتروني لتوزيع الأهداف على كل الوظائف على المنصة الإلكترونية للموارد البشرية HR Portal للعمل به خلال 2018.



تطور حجم القوى العاملة بالشركة منذ عام 2007

أولاً: الإيرادات:

- اقتربت إيرادات الشركة هذا العام من 728 مليون جنيه، وهو أعلى إجمالي إيرادات للشركة منذ بدء النشاط، وإيرادات 2017 تمثل ضعف ما تم تحقيقه في 2016، و25% من كل إيرادات الشركة منذ تأسيسها.



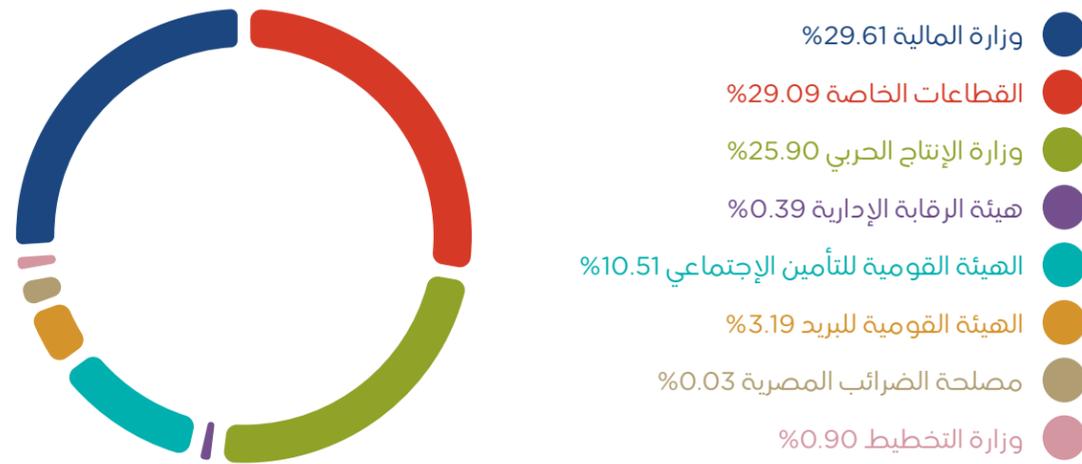
شكل يوضح إيرادات الشركة من 2007 إلى 2017

- والأهم أن الشركة نجحت في تحقيق واحد من أهم الأهداف الاستراتيجية وهو التوسع في تقديم الخدمات وتنويعها.

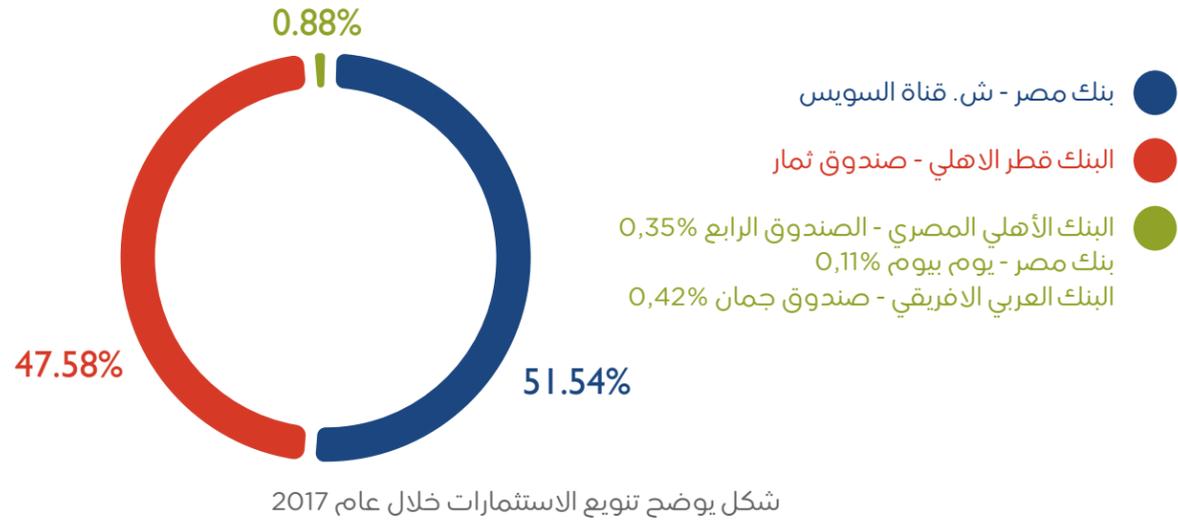
الموقف المالي للشركة

تعتبر نتائج عام 2017 نقطة تحول لمرحلة جديدة من عمر الشركة، وتظهر للجميع مدى تطور قدرات الشركة في حسن استغلال إمكانياتها من بنية تحتية وكوادر بشرية لتعظيم ربحية الشركة من خلال توسيع نشاطها وتقوية موقعها في السوق المصرية والحفاظ على الريادة التي استطاعت الوصول إليها خلال السنوات الماضية.

وتتضح تلك النتائج فيما يلي:



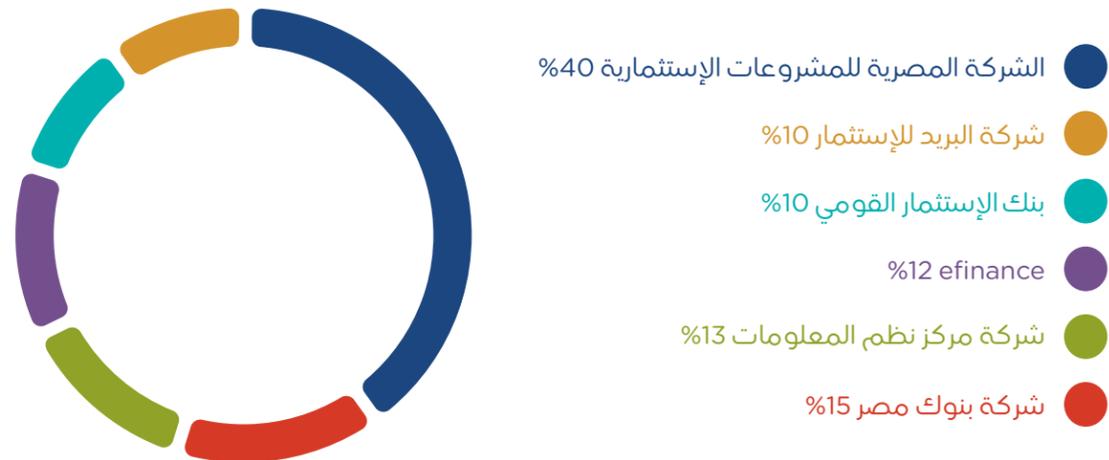
تنويع مصادر الدخل طبقاً لإستراتيجية الشركة خلال عام 2017



رابعًا: إستثمارات متاحة للبيع:

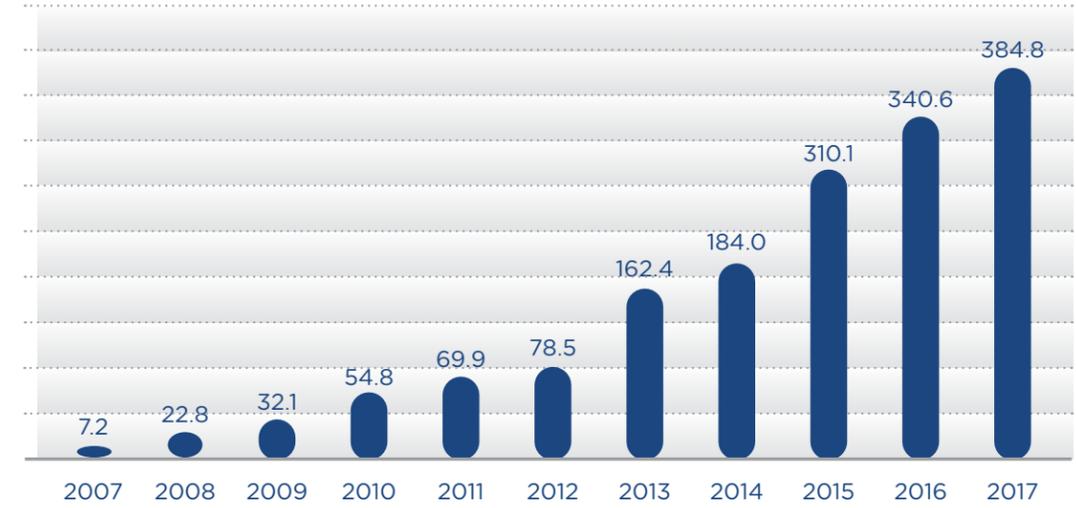
تنفيذا للسياسة العامة للدولة المصرية الهادفة لتبادل البيانات الحكومية وتقديم الخدمات الإلكترونية للجهات الحكومية والمؤسسات العامة، فقد تمت الاستعانة بخبرات وإمكانيات e-finance كشريك ومساهم لشركة e-serve، بالتعاون مع جميع المساهمين الآخرين في الشركة كطلب حكومي لتكرار تجربة نجاح شركة e-finance في التعامل مع الحكومة المصرية في مجال G2G وتقديم الخدمات الحكومية.

- وقد تمت المساهمة في إنشاء شركة مصر للخدمات الإلكترونية الحكومية e-serve برأس مال مخصص قدره مليار جنيه ورأس مال مصدر قدره 150 مليون جنيه، وقد تم دفع 25% من قيمة رأس المال المصدر.
- وقد روعي في تكوين هيكل المساهمين للشركة أن يكون برأس مال وطني لاستدامة تبادل الخدمات وتأمينها.



ثانيًا: الأصول الثابتة:

استمرارًا لاستراتيجية الشركة في دعم وتطوير البنية التحتية لمواكبة التوسعات المستقبلية، فقد بلغت قيمة إجمالي الأصول الثابتة في نهاية عام 2017 حوالي 385 مليون جنيه بزيادة قدرها 13% عن عام 2016.



شكل يوضح زيادة الأصول الثابتة

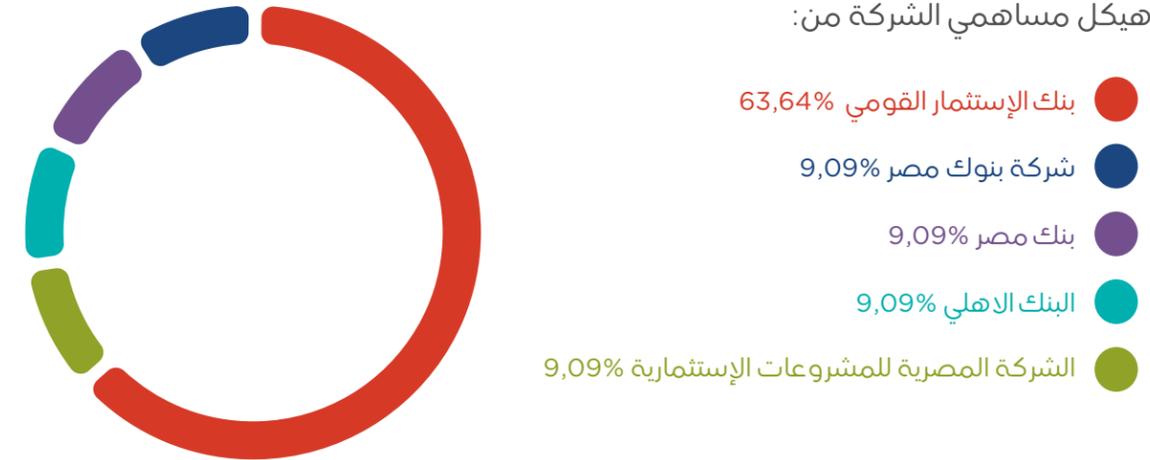
ثالثًا: الإستثمارات:

بلغ رصيد الاستثمارات لدى الشركة في نهاية عام 2017 مبلغ 132 مليون جنيه وهو ما يمثل نفس الرصيد لعام 2016 ويتمثل في:

- صناديق الاستثمار المغلقة والتي بلغت 64 مليون جنيه والتي تتسم بإمكانية تحويلها السريع إلى نقدية، وبمتوسط عائد قدره 12% تقريباً، هذا وقد نجحت الشركة في الحفاظ على تلك الاستثمارات وعوائدها كمصدر مستقر من مصادر الإيرادات.
- قامت الشركة بالمساهمة في تمويل المشروع القومي لقناة السويس الجديدة بعائد متميز بلغ 15,5% وذلك من خلال شراء وثائق بما يقرب من 68 مليون جنيه كاستثمارات طويلة الأجل، وتجدر الإشارة إلى أن الشركة وقّعت مقابل ذلك عقد تسهيلات ائتمانية للسحب على المكشوف بضمان تلك الشهادات مع بنك مصر وذلك لتوفير السيولة اللازمة للتشغيل
- وجدير بالذكر ان تلك العوائد المحققة من الاستثمارات قد استوعبت ما تحملته الشركة من الفوائد التمويلية المرتبطة بلجوء الشركة الى السحب على المكشوف.

خامساً: حقوق الملكية:

يعتبر هيكل المساهمين للشركة أحد أهم عوامل النجاح لتحقيق النتائج المالية المتميزة خلال السنوات السابقة والذي لعب دوراً كبيراً في دعم الشركة في اتخاذ القرارات المناسبة التي من شأنها الحفاظ على الريادة في السوق المصري. ويتكون هيكل مساهمي الشركة من:



شكل يوضح هيكل مساهمي الشركة

يهتم مساهمو الشركة بالاستمرار في دعم رأس المال وهو ما ساهم في زيادة رأس مال الشركة من 30 مليون جنيه إلى 236 مليون جنيه خلال 10 سنوات.

كما بلغ إجمالي رصيد الاحتياطيات المكونة لدى الشركة 64 مليون جنيه تقريباً وتمثل في:

- احتياطي قانوني يُقدر بـ 29 مليون جنيه تقريباً.
- احتياطي عام يُقدر بـ 26 مليون جنيه تقريباً.
- علاوة إصدار تُقدر بـ 9 ملايين جنيه تقريباً.

وذلك لاستخدامه في توفير السيولة اللازمة للاستمرار في تنفيذ المشروعات الحالية، بالإضافة إلى البدء في أي مشروعات جديدة قد تُسند إلى الشركة في أي وقت خلال عام 2018.

شكل يوضح التطور في إجمالي رأس المال والاحتياطيات





e-finance

Partner of Choice